

Bonjour,

Voici comment configurer votre accès Internet chez Infomaniak Network:

Mac OS X

» menu « pomme » » Préférences système... » Internet et Réseau » Réseau

Configuration » Sélectionnez --> « nouvelle configuration »

Nommez votre nouvelle configuration : Infomaniak ensuite » OK

Ensuite vous avez un tableau TCP/IP - PPP - PROXIES - MODEM

TCP/IP :

Configure : via PPP
Adresse IP : 212.23.248.2
212.23.248.3

Domaine de recherche : infomaniak.ch

PPP:

Nom du fournisseur d'accès : Infomaniak
Tel : 107410840560999 (sans indicatifs 022 ou de code d'opérateur)
Nom : se trouve sur votre feuille de compte sinon c'est : infomaniak
Mot de passe : se trouve sur votre feuille de compte sinon c'est : infomaniak

Cochez dans la case « Enregistrer le mot de passe »

Options PPP laisser par défaut

PROXIES:

Ne rien mettre ou modifier

MODEM:

Modem : Apple Internal 56 modem (v.90)

Et laisser par défaut les paramètres...

Les modems MAC supportent assez mal les " bips de taxation" de la ligne téléphonique, pour cela vous pouvez les désactiver au 0800800800 ou par fax au 0800800901 ou vous mentionnez que vous voulez activer la " couche 1 " sur votre raccordement téléphonique.

Quand le " bips de taxation" est activé le modem peut provoquer des déconnexions toutes les 2 à 3min.

Pour éviter cela, il suffit d'enlever la coche dans " Activer la compression et la correction d'erreur sur le modem "

Ensuite vous pouvez essayer votre connexion, en cas de problème je vous suggère de prendre contact avec le numéro +41 22 8203555 pour avoir un support plus approfondi.